



ACTA DE REUNION

SGSST-F-020

VERSION: 001

FECHA: 5/01/2018

Lugar

Proceso

Hora

dd

mm

aaaa

Sede Ppal. IPS Health Care

P P S S

15:00

14

Abril

2.023

Objetivos

Difundir por medio de una capacitacion los protocolos para
la atencion de los diversos usuarios

Participantes

| | Nombre y Apellido | Cargo | Contacto | Firma | Correo | |
|---|-----------------------------|---------------------------|-------------|-------|--------|--|
| 1 | Dra. Alexandra García | Medica | 3117321420 | | | |
| 2 | Yaneth Villamizar | Aux Administrat | 3143378006 | | | |
| 3 | Maria Fernanda Barrera | Aux enfermería | 3219004536 | | | |
| 4 | Edwin Zamir Copete Mosquera | Presidente Usuario IPS | 300 2801924 | | | |
| 5 | Carlos Garcia | Secretario Usuario IPS | 310 3253396 | | | |
| 6 | Tatiana Muñoz | Vocal Usuario IPS | 314 4011734 | | | |
| 7 | | | | | | |
| 8 | | | | | | |
| 9 | | | | | | |

Temas a Tratar

1. Se hace llamado a lista de los convocados para llevar a cabo la reunión y confirmar el quorum
2. Difundir por medio de una capacitacion los protocolos para
la atencion de los diversos usuarios
- 3 Proposicios y varios
- 4 Cierre

Desarrollo de los Temas Tratados

En Yopal, siendo las 15 y 15 de la tarde, se da inicio a la reunión convocada para el llevar a cabo la socializacion de la correcta atencion
de los usuarios

Por parte de la Gerencia se da apertura a la reunión una vez confirmada la asistencia de los convocados

- 1 Se hace llamado a lista, haciendo verificacion de cada uno de los asistentes
Teniendo asistencia completa por parte de los invitados y miembros del Comité se procede a continuar
La Dra Alexandra como Gerente de la IPS, extiende un saludo a los asistentes y recalca la importancia y compromiso que

implica el hacer parte de la Asociacion de Usuarios

Se confirma asistencia de los miembros de la junta tanto presidente, como secretario y su vocal

2 Teniendo en cuenta la importancia de lograr que nuestros usuarios tengan la mejor atencion posible por parte de nuestros empleados y directivos se hace una capacitacion por parte de la medica hacia los demas empleados en donde explica como deben tratar y que deben hacer en las diversas situaciones que se puedan presentar cuando lleven a cabo la atencion de los usuarios.

de igual forma para comprobar que el ejercicio se entendio, se hicieron preguntas de ejemplos de situaciones que pudieran pasar cuando atendemos a usuarios en donde se ve que cada empleado sabe que hacer en las situaciones que se le puedan presentar

3 Proposiciones y varios

No se hacen proposiciones

| Compromisos | Responsable | Fecha | | |
|--|-------------|-------|-----|-------|
| | | de | mm | aaaa |
| Próxima reunion, 3 de la tarde | Gerencia | 21 | Abr | 2.023 |
| Mediante reunion dar a conocer los deberes y derechos en Salud, al igual que los mecanismos de participacion de los usuarios | | | | |